



# KALİTE POLİTİKAMIZ

İdeal Seramik Sıhhi Tesisat Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş olarak;

Seramik Sağlık gereçleri sektöründe öncü firmalar arasında yer alarak pazar payını arttırmayı,

Amaç ve Hedeflerimize ulaşmak için kaynakları etkin ve verimli kullanmayı,

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en hızlı şekilde, doğru ve zamanında, istenilen kalitede karşılayarak güvenilir ve en çok tercih edilen marka olmayı,

Tedarikçilerimizle etkin bir iş birliği içinde, teknolojik gelişmeler çerçevesinde, ürünlerimizi tamamlayan yardımcı malzemelerin kalite seviyelerini arttırmayı,

Sektördeki yenilik ve teknolojik gelişmeleri aralıksız takip ederek iş gücü, ürün ve hizmet kalitesinde iyileşmeyi sağlamayı,

Etik değerlere bağlı bir hizmet anlayışı ile tüm paydaşlarımızın isteklerini yasal şartlar ve mevzuatlar çerçevesinde yerine getirerek memnuniyetini sağlamayı,

Ürün ve proseslerimizde risk değerlendirmesi yaparak ürüne ve çalışanlarımıza olan etkilerimizi önceden tespit ederek olası riskleri ortadan kaldıracak veya en düşük seviyeye indirecek çalışmalar yapmayı,

Konusunda uzman servis ekibimizle kaliteden ödün vermeden en hızlı ve kesin çözüm ile satış sonrası destek vererek müşteri memnuniyetini arttırmayı,

Kalite Yönetim Sistem standardının tüm gereksinimlerini karşılayarak, çalışanlarımıza eğitimler vermeyi, motivasyonlarını arttıran uygulamalar ile birlikte KYS performansını periyodik olarak değerlendirerek, sürekli iyileşmeyi sağlamayı,

Çevre kirliliğini önleme ve İş güvenliğini sağlama adına yasal şartlara ve ilgili gerekliliklere uygun faaliyetler ile sorumlulukları yerine getirmeyi,

Tüm proseslerimizde enerjiyi verimli kullanmayı, enerji tüketimini azaltıcı projeler geliştirmeyi ve alternatif kaynaklar araştırarak enerji verimliliğini arttırmayı,

Kuruluşumuzun bağlamından ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinden doğan uygulanabilir şartları yerine getirmeyi,

Taahhüt ediyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI  
NURİ GÖNENÇ